

【ご案内】プログラム予約方法の一部変更について

プログラム予約時の利便性向上について、お客さまからいただきましたお声をもとに内容を検討し、以下の通り変更いたします。

お手数ですが、下記ご確認ください、ご理解ご了承のほどお願い申し上げます。

●変更時期

2024年8月分予約より

●予約方法の変更内容

内容	改定前	改定後
① 予約開始日及び期間	・毎月 25 日午前 0 時～予約開始 ・翌月末までの予約が可能	・ レッスン終了 10 分後から 4 週間後 の同時刻レッスンまで 予約が可能
②予約画面操作 (新機能) 追加		・ 空枠の可視化機能追加 ・ 受講場所変更機能追加
③予約確定	・同日 1 店舗のチェックインで 他店舗含む予約が確定	・ 各店舗のチェックイン で予約 確定
④直前予約	・レッスン開始 10 分前～開始時間の 空枠は 所有枠内 で予約可能	・レッスン開始 10 分前～開始時間の 空枠は 所有枠外 で予約可能
⑤全レッスン WEB 予約 化	・予約レッスンと予約外レッスンが混在	・全レッスンで事前予約システム導入

⑥各内容の詳細案内及び変更開始日は別紙詳細をご参照ください。

画面の操作方法に関しましては、確定次第店頭またはメールにてご案内いたします。

ご不明な点等ございましたら、お気軽にスタッフまでお問合せ下さい。

ジェクサー・フィットネス&スパ 24 横浜

① 予約開始日及び期間

●変更前（現行）

7月25日（木）0時～8月31日（土）までの全レッスンご予約いただけます。

●変更後（8/1以降）

8月1日（木）よりレッスン終了10分後から4週間後の同時刻レッスンまで予約が可能となります。

（例）8月1日（木）10：00～10：45 リラックスヨガ参加後、
10：55～ 8月29日（木）の同時刻レッスンが予約可能

※移行期間となる8月分のご予約（7月25日0時公開分）については、8月28日分までのご予約が可能となります。8月1日以降、上記の通り運用を開始いたします。

② 予約画面操作（新機能）追加（8/1以降）

●空枠の可視化

ご予約済みのクラスの空き番号確認が出来るようになります。

所有枠全てご予約いただいている状態でも、他レッスンの空き番号確認が出来るようになります。

●受講場所変更

ご予約済みクラスの場所変更につきまして、画面上で場所変更が出来るようになります。

（現在は一度キャンセルして再予約する必要がありますが、キャンセルせずにそのままクラス変更や場所の変更が可能となります。）

③ 予約確定（8/1以降）

予約しているクラスはチェックインした店舗のみ出席確定になります。

他店舗のクラス予約の出席確定は、他店舗でチェックイン時に出席確定となります。

●変更前（現行）

四谷でチェックインしていただくと赤羽のレッスンも出席確定となります。

●変更後（8/1以降）

四谷と赤羽それぞれでチェックインすることで出席確定となります。

（例）

四谷 10：00～10：45 のレッスン予約は、四谷店でチェックインし出席確定

赤羽 18：00～18：45 のレッスン予約は、赤羽店でチェックインし出席確定

※ただし、10分前チェックインが必要となり、10分を過ぎた場合、自動キャンセルとなりますので、ご注意ください。

④ 直前予約（8/1以降）

レッスン開始10分前～開始時間までの自動キャンセル枠含む空き枠は、ご自身の所有枠にてご予約いただいておりますが、所有枠外でご予約が可能となります。