

契約ロッカーご利用に関するご案内

契約ロッカーのご契約・ご利用について、下記のとおりご案内いたします。

【契約要項】

- ロッカーのご契約は、当クラブの会員さまに限らせていただきます。
- 料金はクラブ指定の金額とし、初回料金はフロントにてクレジットカードまたは交通系電子マネーでお支払いいただきます。（一部の店舗を除く）
- 初回料金のお支払い後は、毎月の会費と合わせて請求させていただきます。
- ロッカー解約のお手続きがない限り、自動更新となります。
- 休会期間中もロッカーの料金は発生いたします。
- ご利用期間中および契約期間終了後の荷物の紛失につきましては、当クラブでは一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【解約・退会】

- ロッカーを解約される場合は、所定のお手続きが必要となります。
- 解約手続きは、毎月 15 日（15 日が休館日の場合はクラブの指定日）までにフロントにてお願いいたします。なお、15 日を過ぎた場合は、翌月分のロッカー料金をお支払いいただきます。
- お電話やメールでの解約手続きは受け付けておりません。
- 解約手続きをされた場合は、契約期間内にロッカー内のお荷物を必ずお持ち帰りください。
- 契約期間終了後、ロッカー内の清掃を行います。その際、お荷物が残っていた場合はロッカーを開錠し、当クラブにて 1 か月間保管いたします。解約後 1 か月を過ぎてもお引き取りがない場合は、所有権を放棄されたものとみなし、処分させていただきます。（クラブ会則：第 23 条「拾得物、放置物、所有物の取り扱い」）

【その他】

- ロッカー内には、汚染するおそれのある物、濡れた物、臭気の強い物、危険物、貴重品、飲食物等を保管しないでください。なお、これらの物品の保管に起因する事故・紛失等につきましては、当クラブでは一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ロッカー解約後に、ロッカー内の破損・汚れ等が確認された場合は、ご契約者さまに修繕費等を負担いただく場合がございます。（クラブ会則：第 28 条「会員の損害賠償責任」）
- ロッカーの場所変更をご希望の場合は、契約可能なロッカーの空き状況をご確認の上、フロントにて場所変更のお手続きをお願いいたします。

契約ロッカーをご利用いただいた時点で、上記の内容に同意いただいたものとみなします。

契約ロッカーご利用に関するご案内（法人会員さま）

契約ロッカーのご契約・ご利用について、下記のとおりご案内いたします。

【契約要項】

- ロッカーのご契約は1か月単位とし、契約期間は最大6か月とします。ご契約いただいた月数分のご利用となります。月の途中からのご契約または契約期間途中での解約の場合も、1か月単位のご契約となりますので、あらかじめご了承ください。
- ご契約のお申し込み時に、ご契約月数分の料金をフロントにてクレジットカードまたは交通系電子マネーでお支払いいただきます。（一部の店舗を除く）
- 同じロッカーを継続してご利用になる場合は、契約最終月の月末までにフロントにて更新のお手続きをお願いいたします。なお、更新手続きが完了した時点で契約締結となります。
- 契約手続き完了後、ご自身でロッカーの暗証番号を設定し、第三者に開示することなくご利用ください。
- ご利用期間中および契約期間終了後の荷物の紛失につきましては、当クラブでは一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

【契約終了・放置物の取り扱い】

- 契約最終日までに、ロッカー内の私物を必ずお持ち帰りください。
- 契約期間終了後、ロッカー内の清掃を行います。その際、お荷物が残っていた場合はロッカーを開錠し、当クラブにて1か月間保管いたします。契約期間終了後1か月を過ぎてもお引き取りがない場合は、所有権を放棄されたものとみなし、処分させていただきます。

【その他】

- 契約期間中に法人会員契約が解除された場合、またはご利用者さまが退職された場合の契約ロッカー料金の返金につきましては、当クラブが別途定める基準によるものとします。
- お電話やメールでのお手続きは受け付けておりません。お手数ですが、フロントにてお手続きをお願いいたします。
- ロッカー内には、汚染するおそれのある物、濡れた物、臭気の強い物、危険物、貴重品、飲食物（生もの）等を保管しないでください。なお、これらの物品の保管に起因する事故・紛失等につきましては、当クラブでは一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- ロッカーのご利用により、ロッカーの破損・汚れ、第三者への損害等が発生した場合は、ご契約者さまに修繕費・損害賠償等をご負担いただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

契約ロッカーをご利用いただいた時点で、上記の内容に同意いただいたものとみなします。

2026年8月19日更新
JR 東日本スポーツ株式会社