

# スカッシュ関連の予約方法変更について

平素よりジェクサー・フィットネス&スパ赤羽のご利用、ありがとうございます。  
早速ですがこの度、利用者の皆さまの利便性向上を目的として2025年2月分のスカッシュコートおよびスカッシュリザーブレッスン予約方法を変更いたします。  
変更内容は下記のとおりです。

## 記

### 【変更前(現在)】

- ・スカッシュコート  
ジムカウンターの専用用紙でご希望の時間帯をご予約
- ・リザーブレッスン  
フロントにてご予約



### 【変更後(2/1(土)予約分以降～)】 ※1/4(土)より順次予約開始いたします。

- ・スカッシュコート、リザーブレッスン  
ジェクサーWEB サービス内<スタジオ/ゴルフ予約>よりご予約

以上

### 【注意事項】

#### スカッシュコートについて

- ・ご予約は同枠終了の10分後に4週後の同一枠がご予約いただけます。  
※1/4(土)より順次2/1(土)分のご予約開始。
- ・ご予約枠数はご登録の会員種別により異なります。会員種別に対する予約枠数の詳細はジェクサー赤羽ホームページをご覧ください。
- ・今回のWEB予約化に伴い、“有料コート”の販売は終了いたします。
- ・WEBでご予約する際は代表者1名のみご予約ください。代表者1名のご予約で最大5名までコート内に入る事が可能です。

#### リザーブレッスンについて

- ・ご予約は同枠終了の10分後に4週後の同一枠がご予約いただけます。
- ・リザーブレッスン代は当日フロントにてお支払いいただきます。  
ご入金後に入金証明書をフロントで受け取り、担当のコーチにお渡しください。

## スカッシュ WEB 予約化 Q&A

最終更新：2024/12/18

### 【WEB 予約化に関するお問い合わせ】

Q：今回どうして WEB 予約化するのか？

A：お客様の利便性向上を目的として、いつでもどこでもご予約いただける WEB 予約を導入いたします。

Q：WEB 予約はどのようにするのか？

A：ジェクサーWEB サービスにログインし、スタジオ/ゴルフ予約よりご予約いただけます。

Q：予約は誰がするのか？

A：代表者 1 名のみで構いません。

同時にコートに入れるのは代表者含め最大 5 名です。

Q：WEB サービスを利用していない。WEB 予約に慣れていない。

A：WEB サービスにご登録いただくか、代表者の方にご予約いただくようお願いいたします。

Q：月に最大何枠予約できるのか？

A：月内の最大予約数の設定はございません。ただし同時に予約できる枠数はご登録の会員種別に準じます。（＝スタジオ予約システムと同じ）  
会員種別ごとの同時予約枠数についてはジェクサー赤羽ホームページをご覧ください。

Q：スタジオ予約枠とスカッシュ予約枠は別か？

A：別ではありません。スタジオ・スカッシュコート含めた同時予約枠です。

Q：キャンセルの場合はどうするのか？

A：ジェクサーWEB サービスよりキャンセルの手続きをお願いします。

Q：予約開始時間の 10 分前までにチェックインできなかった。予約はどうなる？

A：自動キャンセルシステムにより自動的にキャンセルされます。10 分前までにチェックインを完了させてください。万が一キャンセルされた場合は、WEB サービス内“直前予約”よりご予約ください。

Q：直前予約はいつから取れるのか？また、その場合枠は消費するのか？

A：空いている枠については利用開始時間の10分前よりご予約いただけます。  
またその場合、枠は消費いたしません。

Q：WEB予約はいつ分からスタートか？

A：2/1(土)分のご予約を1/4(土)から順次予約公開いたします。

Q：いつから予約できるのか？

A：枠終了の10分後に4週後の同枠の予約が公開されます。

例)2/1(土)10:00-10:20の枠を予約したい⇒1/4(土)10:30より枠を公開

#### 【パーソナル/リザーブレッスンについて】

Q：リザーブレッスンを予約の場合、入金はどうするのか？

A：当日フロントにてご入金ください。入金後に入金証明書を発行します。  
担当コーチにお渡しください。

Q：料金はどこで確認することができるのか

A：予約画面の備考欄に記載しております。

Q：スカッシュコート、パーソナル、リザーブレッスンは予約画面上どのように見  
分けるのか？

A：WEB予約画面で色分けをします。

#### 【その他】

Q：スクール会員だがリザーブを受けたい。どのようにすればよいのか？

A：フロントにお問い合わせください。フロントにてご予約をお取りいたします。  
別途、施設利用料1,100円(税込)のお支払いが必要です。

Q：ゴルフはWEB化しないのか？しない場合なぜ？

A：利用状況を踏まえて、今後導入を予定しております。