

## 1. レッスン予約について

- スタジオ/プールレッスンの予約については「ジェクサーWEB サービス」からお客さまご自身でお願い致します。
- 同時に4枠（4つのレッスン）までの予約が可能となります。  
※ライトジム店舗3枠、女性専用店舗2枠となります。また一部会員プランは予約枠数が異なります。
- 予約したレッスン終了後、次の予約が可能となります。
- レッスンの通常予約はレッスン開始10分前までとなります。10分前から開始直前までは直前予約枠（指定された予約枠以外）でのご予約が可能です。
- 予約のキャンセルについては、レッスン開始10分前までに、「ジェクサーWEB サービス」よりご自身でキャンセル登録をお願いいたします。  
※フロント・電話でのキャンセルは承っておりません。
- レッスン開始10分前までにチェックイン専用のQRコードでご入館されない場合、レッスンが自動でキャンセルされます。  
（必ずチェックイン完了表示の確認をお願い致します）  
※自動キャンセル時刻後は再予約が可能となり、直前予約枠でのレッスン受講が可能です。
- レッスン予約時に受講場所を指定していただきます。
- レッスン開始後の途中参加はお断りさせていただきます。

## 2. 受付開始日

- レッスン終了10分後から、4週間後の同時刻レッスンまで予約が可能です。  
※祝日プログラム等で4週間後のレッスン時刻が変更となる場合、変更後該当レッスンの終了10分後から予約が可能となります。

例)

	通常パターン		祝日等パターン1	祝日等パターン2	祝日等パターン3	祝日等パターン4	有料イベントパターン
	8月19日 スタジオA	9月23日 スタジオA	9月23日 スタジオA	9月23日 スタジオA	9月23日 スタジオA	9月23日 スタジオA	9月23日 スタジオA
12:40							
12:45							
12:50							
12:55							
13:00							
13:05							
13:10							
13:15							
13:20							
13:25							
13:30							
13:35							
13:40							
13:45							
13:50							
13:55							
14:00							
14:05							
14:10							
14:15							
14:20							
14:25							
14:30							
14:35							
14:40							
14:45							

注) ご予約いただいていたプログラムのインストラクターやカテゴリについては、急なインストラクターの都合や施設不具合等により急遽変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

## 3. アカウントの利用方法について

- 必ずご自身のアカウントでご予約下さい。  
※会員さまお一人に対し1つのアカウントを発行させていただきます。（個人会員と法人会員をお持ちの場合は各1つとする）
- 無断キャンセルについて  
多くのお客さまがレッスンにご参加いただけるよう、キャンセル登録にご協力をお願い致します。
- アカウント停止について  
「不正利用」や「ご予約後に必ずキャンセルし、参加実績がないアカウント」などについてはアカウント停止などの措置を取らせていただく場合がございます。

ご不明な点等ございましたら、各店舗までお問い合わせください。