

# 【ご案内】プログラム WEB 手続き完了メール停止について

平素より、当施設をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

8月1日よりプログラム WEB 予約方法の変更をさせていただきましたが、当初の想定よりもお手続きの件数やタイミングの重なることが多くなり、各お手続きの完了メール配信に遅れが出る等、ご迷惑をおかけする事象が多く発生しております。

つきましては、ご予約、変更、キャンセル等の WEB お手続きについて、変更前と同様に完了メールの配信を停止させていただくこととなりました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

## ●完了メール配信停止時期

2024年10月1日から

### 【停止内容】

- ・レッスン予約完了メール
- ・レッスン予約キャンセルメール
- ・レッスン予約変更メール

### 【その他】

レッスンの予約確認（お手続き状況）は、ジェクサーWEB サービスまたはジェクサー公式アプリでご確認いただけます。

こちらからご確認頂けます



ジェクサー・フィットネス&スパ 24 新宿