

【ご案内】 リモート接客サービスの導入について

2026 年 7 月 22 日

J R 東日本スポーツ株式会社

ご利用者各位

いつも当クラブをご利用いただきまして誠にありがとうございます。
表題の件につきまして、施設をよりスムーズにご利用いただけますよう「リモート接客サービス」を導入いたします。
下記日時より各種手続き等はリモート接客にて承ります。ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

リモート接客サービス（イメージ）



【リモート接客サービス開始日時】

2026 年 8 月 1 日(土)10:00 より

【受付時間】

平日 11:00～15:00 / 16:00～20:00

土日祝 10:00～13:00 / 14:00～17:00

※原則お手続き対応は上記のお時間とさせていただきます。

店舗、施設内のことやマシン利用案内などにつきましては引き続き全日 10:00～21:00 で
店舗スタッフが直接対応させていただきます。

【手続き内容】

- ・入会后初回来館時のご本人確認
- ・各種手続き(退会・休会・オプション追加、解約・会員種別変更)