



【JEXER】会員様向け操作マニュアル

JR東日本様



section

1

予約の流れ

パーソナル予約の流れをご案内いたします



3.予約動線の流れ (1/3)

① ホーム画面>予約ボタンクリック



② 予約したい店舗を選択

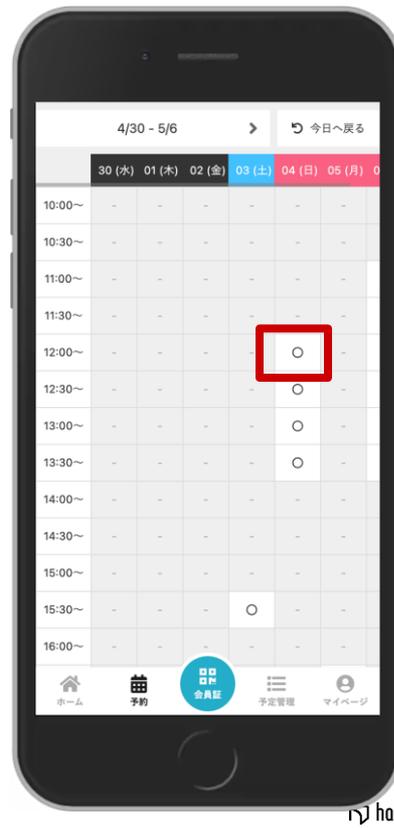


③ 「指名のルームより

該当のトレーナーメニューを選択」



④ 「該当の時間を選択」



3.予約動線の流れ (1/3)

④「チケットを購入して予約する」



⑤該当のチケットを選択



3.予約動線の流れ (3/4)

⑥お支払い方法を選択



⑦予約情報に問題がないか確認



3.予約動線の流れ (4/4)

⑧ 予約完了



⑨ 予約完了メール



section

2

予約のご確認とキャンセル方法

ご自身にて予約のキャンセルが可能です。
キャンセルをされた場合、チケット代金の返金はされず、チケットが戻ってまいります

4.予約のご確認方法・キャンセル

①予約管理>該当の予約月を選択



②キャンセルの場合はキャンセルボタンをクリック



section

3

基本情報の確認・修正

パーソナル予約の流れをご案内いたします



5.基本情報の確認・修正

①マイページ>アカウント設定



②プロフィール確認・変更より基本情報の修正

